

FAQ techniques de Radio Locale+ à l'intention des radiodiffuseurs ayant participé au test du printemps 2026

1. Configuration existante du Test du printemps 2026

Nous avons participé au test du printemps. Devons-nous prendre de nouvelles mesures ?

Si vos journaux de diffusion en continu sont déjà connectés, que l'encodage reste opérationnel et qu'aucun changement significatif n'a été apporté à votre environnement de diffusion en continu, aucun travail de mise en œuvre majeur ne devrait être nécessaire. Toutefois, les diffuseurs restent responsables du respect continu de toutes les exigences de mesure du service Radio Locale+.

Notre connexion StatsRadio existante continuera-t-elle d'être utilisée ?

Oui. Les intégrations existantes mises en place lors du test du printemps devraient continuer à prendre en charge la mesure Radio Locale+, sous réserve d'une validation continue.

Devons-nous remettre en place l'encodage ?

En général, non. Si l'encodage est déjà en place et fonctionne correctement, aucune mise en œuvre supplémentaire ne devrait être nécessaire, sauf en cas de changements de plateforme ou de demandes spécifiques de la part de StatsRadio.

2. Mise en œuvre, accès et calendrier du 31 août

Que se passe-t-il si nous ne pouvons pas fournir à StatsRadio l'accès à nos journaux de diffusion en continu avant le début de la période de mesure du 31 août ?

Les diffuseurs doivent tout mettre en œuvre pour fournir à StatsRadio l'accès à leurs journaux de diffusion en continu et remplir toutes les exigences de mise en œuvre avant le début de la période de mesure. Si l'accès n'est pas établi d'ici le 31 août, Numeris et StatsRadio collaboreront avec le diffuseur pour effectuer la connexion dans les meilleurs délais. Toutefois, la station risque de ne pas être mesurée pendant certaines semaines, voire toutes les semaines, à partir du début de la période de mesure, ce qui pourrait avoir une incidence sur la possibilité de produire des rapports.

Notre station a participé au test du printemps, mais n'a pas encore accordé d'accès permanent à StatsRadio. Sommes-nous toujours dans les temps pour le 31 août ?

La participation au test du printemps ne garantit pas automatiquement que la station soit prête pour la mesure commerciale. Les diffuseurs doivent s'assurer que tous les processus requis en matière d'accès aux données, d'autorisations, d'encodage et de transmission continue des données sont en place et opérationnels avant le début de la période de mesure.

Que devons-nous faire si nous pensons ne pas respecter la date limite du 31 août ?

Les diffuseurs doivent en informer Numeris dès que possible. Une communication rapide permettra à Numeris et à StatsRadio d'évaluer les solutions possibles, d'identifier des mécanismes de rattrapage potentiels et de minimiser tout impact sur la mesure et la production de rapports.

Pourrons-nous tout de même figurer dans la publication si StatsRadio obtient l'accès à nos journaux après le 31 août ?

C'est possible. Notre inclusion dépendra de la date à laquelle l'accès sera établi, de la disponibilité des données historiques de diffusion en continu et de la collecte d'une quantité suffisante de données exploitables pendant la période de mesure pour étayer les rapports d'auditoire. Les diffuseurs ne doivent pas considérer leur inclusion dans une publication comme acquise tant que la mise en œuvre et la validation des données n'ont pas été achevées.

Si nous prenons du retard dans la mise en œuvre, allons-nous manquer toute la période de mesure ?

Pas nécessairement. Les répercussions dépendront du calendrier de mise en œuvre, de la disponibilité des données historiques et du volume de données exploitables collectées pendant la période de mesure. Toutefois, des retards pourraient entraîner l'absence de certaines semaines de mesure et avoir une incidence sur leur prise en compte dans les résultats finaux communiqués.

Si nous manquons toute la période de mesure, aurons-nous tout de même accès aux données ?

Les diffuseurs sont tenus de fournir leurs journaux de diffusion en continu afin de recevoir les données Radio Locale+. En règle générale, les diffuseurs qui manquent une période de mesure parce qu'ils n'ont pas fourni les informations requises pour l'abonnement à Radio Locale+ dans les délais impartis se verront refuser l'accès aux données correspondant à cette période. Numeris examinera au cas par cas les situations où l'interruption de la mesure est due à des problèmes techniques ou à d'autres facteurs échappant raisonnablement au contrôle du diffuseur.

3. Changements concernant la station, le flux et le fournisseur

Que se passe-t-il si nous changeons de fournisseur de diffusion en continu après le lancement ?

Tout changement concernant votre fournisseur de diffusion en continu, votre lecteur ou votre infrastructure de diffusion doit être immédiatement signalé à StatsRadio. Ces changements peuvent avoir une incidence sur l'intégration existante et pourraient nécessiter une validation supplémentaire avant que la mesure puisse se poursuivre sans interruption.

Que se passe-t-il si nous lançons un nouveau flux, une nouvelle chaîne HD ou une nouvelle station ?

Les nouveaux flux ou stations doivent être signalés le plus tôt possible, et de préférence au moins six semaines avant la période de mesure souhaitée, afin de permettre leur configuration et leur validation.

Que se passe-t-il si notre station change de nom, d'image de marque, de fréquence ou d'indicatif d'appel ?

Tout changement concernant l'image de marque ou les informations relatives à la station doit être signalé au moins six semaines avant la date de début de la période de mesure à Numeris et à StatsRadio afin de garantir l'exactitude des rapports. Toute modification survenant après cette période sera prise en compte lors de la période de mesure suivante.

4. Transmission des données, journaux manquants et problèmes techniques

Faut-il conserver les données de sauvegarde des journaux ?

Oui. Dans la mesure du possible, les diffuseurs doivent conserver les données de sauvegarde des journaux de diffusion en continu pendant au moins 28 jours.

Si nous manquons le début de la période d'enquête, les données historiques peuvent-elles être récupérées ?

C'est possible. Dans la mesure du possible, les diffuseurs sont tenus de conserver les données de sauvegarde des journaux de diffusion pendant au moins 28 jours après la diffusion. Si les données historiques sont disponibles et peuvent être transférées et traitées avec succès, Numeris et StatsRadio évalueront s'il est possible de les intégrer au processus de mesure. Toutefois, la récupération et l'intégration ne peuvent être garanties.

Que se passe-t-il en cas d'interruption temporaire du flux de données ?

Les interruptions temporaires peuvent avoir une incidence sur les rapports correspondant aux semaines concernées. Les diffuseurs doivent en informer immédiatement Numeris et StatsRadio et collaborer avec StatsRadio afin de rétablir la collecte des données dans les meilleurs délais.

Numeris nous avertira-t-il en cas de fichiers journaux manquants ou de problèmes de transmission des données ?

Numeris et StatsRadio collaboreront avec les diffuseurs pour identifier et résoudre les problèmes. Toutefois, les diffuseurs sont tenus de surveiller activement leur propre mise en œuvre et d'informer Numeris de toute interruption constatée.

Que se passe-t-il si nous manquons une semaine de données de diffusion en continu ?

Les données manquantes peuvent avoir une incidence sur la mesure et les rapports d'auditoire pour la semaine en question. L'impact dépendra de la nature et de la durée de l'interruption.

Que se passe-t-il si nous manquons plusieurs semaines de données au cours d'une période de mesure ?

Le fait de ne pas fournir de données régulières peut avoir une incidence sur l'inclusion dans les rapports et pourrait entraîner l'impossibilité de produire un rapport pour la période de mesure concernée.

Que se passe-t-il en cas de problème technique indépendant de notre volonté ?

Numeris et StatsRadio collaboreront avec les diffuseurs pour résoudre les problèmes aussi rapidement que possible, mais des données complètes et fournies en temps voulu restent indispensables pour établir les rapports d'auditoire.

Une assurance qualité (AQ) sera-t-elle effectuée par StatsRadio avant le lancement afin de s'assurer qu'ils reçoivent bien mes journaux d'écoute en continu ?

Oui. StatsRadio effectuera des activités d'assurance qualité (AQ) avant le lancement afin de valider la réception, le traitement et l'intégration des journaux d'écoute en continu. L'AQ ne se limitera pas à la période précédant le lancement; elle se poursuivra de façon continue après la mise en œuvre afin d'assurer la qualité et l'intégrité des données.

Si des problèmes susceptibles d'affecter la réception ou le traitement des journaux d'écoute en continu sont détectés, les radiodiffuseurs concernés en seront informés rapidement, de même que des mesures correctives ou des plans de résolution recommandés.

5. Déclaration des données et inclusion dans les publications

Un participant existant peut-il être exclu d'une publication ?

C'est possible. Le respect continu des exigences de mesure est obligatoire. Des défaillances importantes ou prolongées dans la transmission des données peuvent affecter la possibilité d'établir des rapports au cours d'une période de mesure.

Un nombre minimum de semaines doivent-elles être mesurées pour faire partie de la publication ?

Radio Locale+ exige une participation continue et la transmission des données tout au long de la période de mesure. Les diffuseurs doivent fournir des données complètes pour toutes les semaines mesurées.

Qui dois-je contacter si j'ai besoin d'aide ?

Les diffuseurs doivent contacter l'Équipe de la réussite client, qui se chargera de la coordination avec StatsRadio si nécessaire.